

令和1年度 第1回 運営推進会議議事録

事業所名	デイサービスゆかり（地域密着型通所介護）
開催日時	令和1年9月27日（金） 17:30～18:30
開催場所	デイサービスゆかり

参加者		
家族		藤田 政子 様
家族		穂積 あさこ 様
知見者	東林第二高齢者支援センター	市川 和弘 様
地域	民生委員	都合により欠席
ゆかり職員	管理者	中川 由香里
ゆかり職員	看護師	日高 恵美

運営推進会議内容																																																											
1. 開会挨拶	管理者中川より開会挨拶																																																										
2. 参加者紹介	委員と参加職員の自己紹介																																																										
3. 運営状況報告 (9月27日現在)	<p>① お客様ご利用状況</p> <p>1) 登録数 21名（男性6名 女性15名）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>介護度</th> <th>要支援</th> <th>要支援</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>60代</th> <th>70代</th> <th>80代</th> <th>90代</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人数</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>11</td> <td>4</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(58歳～99歳)</p> <p>2) 利用登録の推移</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>稼働率</th> <th>前年度稼働率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月</td> <td>76%</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>71%</td> <td>81%</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>77%</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>70%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>65%</td> <td>66%</td> </tr> </tbody> </table> <p>前年に比べるとショート利用などのキャンセルが増え稼働率低下</p>	介護度	要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護		1	2	1	2	3	4	5	人数	1	0	2	9	4	5	0	年齢	40代	50代	60代	70代	80代	90代		人数	0	1	0	5	11	4			稼働率	前年度稼働率	4月	76%	82%	5月	71%	81%	6月	77%	83%	7月	70%	80%	8月	65%	66%
介護度	要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護																																																				
	1	2	1	2	3	4	5																																																				
人数	1	0	2	9	4	5	0																																																				
年齢	40代	50代	60代	70代	80代	90代																																																					
人数	0	1	0	5	11	4																																																					
	稼働率	前年度稼働率																																																									
4月	76%	82%																																																									
5月	71%	81%																																																									
6月	77%	83%																																																									
7月	70%	80%																																																									
8月	65%	66%																																																									

② デイサービス職員数 (9月27日現在)

職種	
管理者	1名
生活相談員	4名(兼務2名)
看護師	2名(兼務2名)
機能訓練指導員	3名(兼務2名)
介護職員	8名(兼務3名)
栄養士	1名(兼務)
厨房職員	3名
合計	15名

③ 31年度定期研修計画

テーマ	対象者	開催月
介護保険制度・個人情報保護・法令順守 倫理規定・拘束禁止と排除について	全職員	4月
事故発生予防・事故対応	全職員	5月
口腔ケア教室(東林歯科衛生士)	全職員 お客様	5月
非常災害対策の理解・緊急時対応(避難訓練含)	全職員	7月
熱中症と予防について	全職員	7月
口腔衛生の理解・個別ケア	全職員	7月
感染症・食中毒・予防と衛生管理	全職員	8月
摂食・嚥下障害の基本知識と食事ケア	全職員	9月
介護予防と機能維持リハビリについて	全職員	10月
尊厳を守る排泄ケア・個別留意点の探り方	全職員	11月
緊急時避難訓練	全職員	11月
尊厳を守る入浴ケア・リハビリ浴の演習	全職員	12月
送迎・事故・緊急時対応	全職員	1月
認知症の理解・認知症ケア・個別留意点の探り方	全職員	2月
計画策定	一部職員	2月
地域密着型サービスと地域連携	全職員	3月
介護技術基礎研修	全職員	随時
基本的な接遇・マナーの理解	新任職員	随時
ヒヤリハット事例への対応	全職員	随時

*職種、本人の希望により外部研修にも参加

	<p>④ 31年度の取り組みについて</p> <p>1) スタッフの介護技術、医療知識の向上を目指す。 お客様の状況は心身ともに変化があり、その日ごとに課題や目標とすべきことが変化しているため、毎日のミーティング時にケースカンファレンスを実施し、合わせてケースごとのケア方法の工夫や技術の習得をするようにしています。前年度から継続される取り組みとなりますが、新任スタッフが増えたことと共に、職種や経験により理解や判断材料が異なる為、スタッフの個性を大切にしながらも、常に情報の共有と技術の均一化を図っています。</p> <p>2) ターミナル期にある方や医療ニーズの高い方への医療と介護の連携支援を実施する。 褥瘡の処置や予防・疼痛緩和・リラクゼーション目的のタクティールケアの実施、食形態の見直し、家族介護者への精神的なサポート、緊急時対応の個別マニュアル作成等多職種協働の連携支援を実施しています。訪問看護との連携を直接実施していくことで、早い対応、家族の煩わしさを軽減することに繋がられています。 また、ご家族やケアマネジャーからの相談にも看護師が適宜対応しており、早い対応により重症化を防いだり、事故予防に繋がっています。どんな状況にあってもご本人様の意向を確認しながらの丁寧な対応を心がけ、安心できる居場所になるように対応しています。</p> <p>3) 認知症症状のある方への支援と取り組みを考えていく。 独居世帯・高齢者世帯・就労介護家族支援について、個別に対応しています。 デイサービスご利用のお客様に限り、緊急時に家族介護や他サービスの手当てが不十分な場合、命と生活を守るためにサポートサービスで対応しています。(例：独居のお客様が熱中症発症、同居介護者の入院、家族の負担軽減、徘徊防止に向けて)</p>
--	--

4. 活動計画と報告	① 主な活動 *年間を通じ、行事ごとに家族参観も実施継続	
	月	行事 イベント
	4	お花見週間 お花見散策、フラワーアレンジ、外食ツアー ハーモニカ演奏会、季節の貼り絵作り おやつ作り、オカリナ演奏会、調理イベント
	5	端午の節句 フラワーアレンジ、おやつ作り、外食ツアー 紫陽花小物作り、季節制作、オカリナ演奏会 季節の貼り絵作り、調理イベント、回想法
6	スポーツレク オカリナ演奏会、ウクレレ演奏会、回想法 ミニスポーツレク、おやつ作り、	

		調理イベント、外食ツアー
7	七夕まつり	絵手紙作り、ハーモニカ演奏会、脳トレク 回想法、オカリナ演奏会 外食ツアー 夏のおやつ作り、ミニスポーツ、調理
8	夏祭り	喫茶ゆかり、ハーモニカ演奏会 夏のおやつ作り、ミニスポーツ 外食ツアー、オカリナ演奏会
9	敬老行事 マリンバコンサート	オカリナ演奏会、外食ツアー、回想法 調理イベント、ハーモニカ演奏会、 おやつ作り（ずんだ餅）、お月見イベント ミニスポーツ、脳トレク
10	バザー	設立記念祝賀イベント、ミニスポーツ、外食 回想法、アクセサリー作り、季節貼り絵作り
11	スポーツレク	デコパージュ、フラワーアレンジ、回想法 外食ツアー、調理イベント、喫茶ゆかり、 年賀状作成、脳トレク、秋のおやつ作り
12	クリスマスコンサート	X'mas アレンジ、アクセサリー作り、外食 調理イベント（みんなで鍋の日） ハーモニカ演奏会、お正月アレンジ、忘年会
1	新春祝賀会 ハーモニカコンサート	人日の節句、鏡開き、お茶会 おやつ作り（蕎麦がき汁粉）、喫茶ゆかり 懐メロ歌合戦、節分アクティビティ
2	節分行事	調理イベント、ミニスポーツ バレンタインおやつ作り、外食ツアー 雛祭アレンジ、桃の節句アクティビティ
3	ひな祭り	懐メロ歌合戦、ミニスポーツ、季節の制作 オカリナ演奏会、フラワーアレンジメント おやつ作り（桜餅）、お花見散策、

② サークル活動（希望者のみ参加型）

開催日	活動内容
月	編み物サークル（小物から衣類まで）
月・水	囲碁サークル（初級～上級）
木	手芸サークル
金	将棋サークル
不定期	フラワーアレンジ、書道
不定期	アクセサリー・ハンドメイドサークル

5. その他

- ① ハートポイント事業とボランティアの受け入れについて
家族ボランティアをはじめ、ハートポイント事業参加ボランティアの皆様には、日頃よりたくさんのお力添えを頂いています。
事業所の裁量で実績よりもハートポイントを多くつけて欲しいというようなお願いがありますが、相模原市で運営している事業なので当事業所判断でできないと繰り返しお伝えしています。
- 参加者より：運営側に困りごととして相談するのはどうか。
 - 今後も続くようなら FAX などで相談したいと思います。
- ② 地域との連携、発信手段について
様々な活動をしていること等を地域に発信する手段が増えないのでどうにかしたいと考えています。
過去の運営推進会議で、「ぜひ自治会などと連携して」と包括からお話がありましたが、自治会の回覧板や掲示板などの利用には制限が多いのが現状です。どう連携していくのか教えてもらいたいです。
- 参加者より：引き続き難しい問題のようですね。
 - 成功例等あればお知らせ頂きたいです。
- ③ ゆかり手作り品バザー 10月12日（土）について
お客様の心身の活性化、家族参観、地域の方との交流を目的として開催します。
- 参加者より：毎年みんなが楽しみにしています。職員さんは大変だけど続けて欲しい取り組みです。
 - 参加者より：演奏ボランティア参加で協力します。
 - お客様が喜ばれます。宜しく願い致します。地域の若い方、高齢の方に介護事業やいざという時の相談場所と知って頂くために努力します。
- ④ 高齢者見守りシステムについて
認知症の方の徘徊や事故防止の為に、相模台ではキーホルダータイプGPS等取り組みがありますが、東林地域の取り組みはありますか。
- 参加者より：相模台と同じことはしていません。その対象者、また個々に合った対応がどのようなものなのかも含めてリサーチもしている状況もあります。また地域のサポーターを増やすような取り組みもしています。
 - 参加者より：行方不明の放送が頻繁にあるので、人ごとではなく、地域での取り組みは必要ですね。
 - また新しい情報（取り組み等）がありましたら教えてください。
- ⑤ 次回開催予定 令和2年3月頃予定となります。

